

## Customer Success Manager

Vous souhaitez participer au développement d'une entreprise en pleine croissance, dans un secteur d'avenir ?

WIZZCAD, société française créée en 2013, propose aux grands acteurs du secteur de la construction, la première solution SaaS, BIM-native, de digitalisation des process métiers, de la conception à la maintenance.

Dotée d'une cellule R&D très active, WIZZCAD fait de l'innovation son terrain de jeu et à ce titre possède une longueur d'avance sur des technologies telles que le BIM combiné à l'IOT ou encore la réalité mixte.

La croissance de ses marchés à l'international et l'évolution de son offre conduisent aujourd'hui WIZZCAD à rechercher un CUSTOMER SUCCESS MANAGER.

Intégré(e) au sein de la Direction des Opérations, vous apportez votre contribution à l'ensemble des actions menées afin de confirmer l'avance technologique de la plateforme WIZZCAD.

---

### Missions

Véritable garant de la qualité de la solution et interlocuteur privilégié auprès de nos clients, vous oeuvrez à la réussite du projet de transformation digitale identifié :

- Vous qualifiez les pré-requis, réalisez suivi de projet jusqu'à sa livraison ,
- Vous identifiez les axes d'amélioration
- Vous réalisez les formations aux bonnes pratiques.
- Vous êtes le lien entre les équipes supports et développement de WIZZCAD
- Vous maitrisez le QCD

---

### Votre profil

- Bac +4 /Bac+5, idéalement diplôme d'ingénieur ESTP
- Vous maitrisez parfaitement l'anglais
- Vous avez une aisance d'élocution pour communiquer avec les conducteurs de travaux, les directeurs travaux et projets
- La mobilité n'est pas un obstacle pour vous (de 1 à 3 jours en déplacement par semaine)
- Un background BTP et software
- Maitrise des outils BIM ( Revit, IFC..)
- Compétences en conduite de projet
- Capacité à s'adapter